

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека
Яковлевского района»

Методико-библиографический отдел

Психология общения на каждый день



Рекомендательный список литературы

**Строитель
2016**

«В основе всех хороших манер лежит одна забота о том, чтобы человек не мешал человеку, чтобы все вместе чувствовали бы себя хорошо»

. Д. Лихачёв

Книги



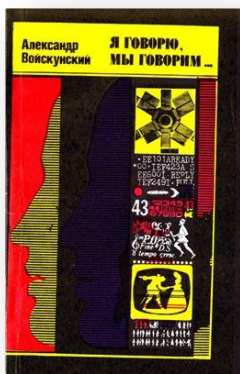
Берн Э. Игры , в которые играют люди: психология человеческих взаимоотношений/ Эрик Берн.- Москва: Эксмо,2011.-352 с.

Перед вами одна из основополагающих культовых книг по психологии человеческих взаимоотношений. Система, разработанная Берном, призвана избавить человека от влияния жизненных сценариев, программирующих его поведение, научить его меньше играть в отношениях с собой и другими, обрести подлинную свободу и побудить к личностному росту. В этой книге читатель найдет много полезных советов, которые помогут понять природу человеческого общения, мотивы собственных и чужих поступков и причины возникновения конфликтов. По мнению автора, судьба каждого из нас во многом определяется еще в раннем детстве, однако в зрелом возрасте она вполне может быть осознана и управляема человеком, если он этого захочет. Именно с публикации этого международного бестселлера в нашей стране миллионы людей вдруг осознали, что психология может быть невероятно интересной, что с ее помощью можно многое понять в себе и других.



Бухина О. В общем, про общение / Ольга Бухина, Галина Гимон.- Москва : Эксмо, 2013 .- 75 с. - (Детский проект Людмилы Улицкой)

Как разговаривают люди и чему они научились у животных? Как общаться, если не можешь поговорить? Как достигается взаимопонимание и отчего случаются ссоры и драки? Можно ли общаться с компьютером? А с книгой? В книге Ольги Бухиной и Галины Гимон друзья Кирилл и Даут отправляются в Большое Путешествие, учатся договариваться со взрослыми, сверстниками и малышами, а мы между тем узнаем, как устроено человеческое общение Для среднего школьного возраста.



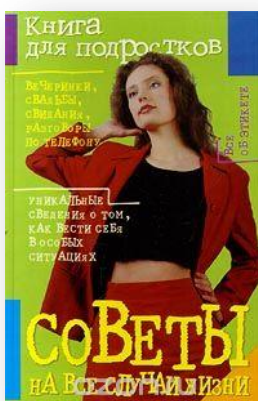
**Войскунский А.Е. Я говорю, мы говорим...: Очерки о
человеч. общении /А.Е. Войскунский. - Москва :
Знание, 1982. - 192 с.**

Эта книга — о человеческом общении. С самого раннего возраста, куда раньше, чем принято считать, именно в общении формируется личность. Человеческие контакты необычайно разнообразны: повседневный диалог, научная дискуссия, обмен письмами и др. Сегодня в связи с эволюцией техники в общение между людьми всё энергичнее вторгаются многочисленные помощники и посредники: телефон, телевизор, ЭВМ. Всё это становится предметом рассмотрения настоящей книги, рассчитанной на массового читателя.



**Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? /
Ю.Б. Гиппенрейтер . - Москва : АСТ : Астрель, 2008.
- 238 с.**

С помощью новой книги "Общаться с ребенком. Как?" творческие родители научатся не только с пользой для всех разрешать конфликты с детьми, но и смогут адаптировать "метод активного слушания" к взрослым. Если вы хотите: понимать своего ребенка; заслужить его доверие; дать ребенку уверенность в своих силах, а также в Вашей любви и поддержке независимо от обстоятельств, - эта книга для Вас.



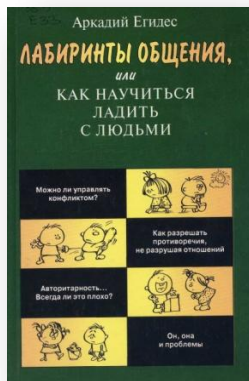
**Голдман, Д. Советы на все случаи жизни: Этикет
для подростков / Джейн Голдман; Пер. с англ.
Е.Коваленко . - Москва : АСТ и др., 2000. - 207с .**

Наверное, тебе нередко приходилось попадать в неловкие ситуации в школе и на улице, на свидании и в общественном учреждении, на дискотеке и в гостях... Как не ударить в грязь лицом? Как с честью выйти из неприятного положения? А может быть, лучше заранее предусмотреть возможные казусы? Эта книга не содержит надоевших тебе советов учителей, родителей и мудрых старших товарищей. Уникально и без нотаций она рассказывает о правилах современного европейского молодежного этикета.



Гришина Н.В. Я и другие: общение в трудовом коллективе / Н.В.Гришина . - Ленинград : Лениздат, 1990. - 171 с.

Треть жизни человек проводит на работе. Но большинство из нас не владеет элементарными правилами взаимодействия в трудовых коллективах, искусством общения. Как вести себя руководителю, рядовым членам коллектива, если в нем возник конфликт? Как снять психологическую напряженность? Автор книги - кандидат психологических наук - показывает трудности в общении, возможности регулирования взаимодействия людей в сложных ситуациях. Рассчитана на руководителей, социологов, психологов, а также всех, кто интересуется вопросами формирования благоприятного психологического климата в коллективе.



Егидес А. П. Лабиринты общения, или Как ладить с людьми / Аркадий Егидес . - Москва : АСТ-ПРЕСС КНИГА, 2006. - 367 с.

Эта книга расскажет о том, как общаться без конфликтов с людьми, правильно вести себя в любых жизненных ситуациях, найти любовь и не расстаться с любимым, создать и хранить в семье теплый мир, получать радость от жизни и дарить ее любимому человеку, научиться понимать своего ребенка. Интересные многочисленные примеры, практические советы и иллюстрации делают это издание и увлекательным чтением, и настольной книгой в повседневных отношениях.



Капшук О. Н. Этика и психология делового общения руководителя и подчиненного / О.Н. Капшук . - Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. – 215 с.

В книге рассматриваются важные вопросы сложных взаимоотношений руководителя и подчиненного. Подробно рассказывается о стилях управления, правильной организации рабочего процесса, конфликтах и их разрешении и многом другом. Книга адресована широкому кругу читателей.



Найк А. Практическая психология для девочек, или как относиться к себе и мальчикам/А. Найк . - Москва : АСТ -пресс, 1999. - 336 с.

Автор книги — известный английский психолог Анита Найк. Вот уже много лет она ведет колонку советов-рекомендаций в популярном во всей Европе журнале для девочек «Just Seventeen» («Мне семнадцать»). Юные читательницы буквально заваливают Аниту Найк своими письмами. Как не потерять голову от любви? Как поверить в себя? С какого возраста можно заниматься сексом? На эти и многие другие вопросы отвечает Анита Найк в своей книге.



Пронников В. А. Язык мимики и жестов / В.А. Пронников, И.Д. Ладанов . - Москва : Стелс, 2001. - 216с. : ил

Настоящая книга посвящена невербальной стороне человеческого общения. В книге рассматриваются вопросы функционирования мимики и жестов в различных аспектах социальной коммуникации. Изложение материала организовано таким образом, что читатель имеет возможность развить у себя необходимые навыки жестикуляции и соответствующие умения распознавать намерения людей по телодвижениям. Книга рассчитана на широкий круг читателей. Она может быть полезна для руководителей производства, педагогов и лидеров общественных организаций.



Свенцицкий А. Л. Краткий психологический словарь / А.Л. Свенцицкий . - Москва : Проспект, 2009. - 511 с.

Цель настоящего словаря заключается в том, чтобы представить точные и информативные определения наиболее важных терминов, с которыми может встретиться читатель психологической литературы, дать краткие биографические справки об ученых, определивших пути развития психологии как науки. Словарь содержит около 1980 статей, являясь одним из самых полных (по количеству рассматриваемых терминов) среди российских изданий подобного рода. Словарь рекомендуется всем интересующимся психологией, прежде всего студентам, аспирантам и преподавателям вузов.



Свитман Б. Общаться успешно. Как?: искусство эффективно говорить и слушать/ Билл Свитман пер. с англ. Т. Новиковой . - Москва : Эксмо, 2007. - 190 с.

Способность быстро находить общий язык и выстраивать хорошие взаимоотношения с людьми всегда была присуща ярким и успешным личностям, выдающимся лидерам и мудрым руководителям. В наше время это умение по-прежнему остается важнейшим инструментом для достижения успеха. В этой книге рассматриваются практически все аспекты современного межличностного общения, в том числе - деловой этикет, особенности ведения переписки на английском языке, приемы публичных выступлений, вербальные и невербальные техники воздействия. Она поможет вам понять и освоить ключевые навыки эффективной коммуникации, способствующие карьерному росту и достижению высоких результатов в любой сфере деятельности



Таннен Д. Общаться с родными. Как? / Дебора Таннен; пер. с англ. Т. Новиковой . - Москва : Эксмо, 2007. – 411 с.

Эта книга поможет вам понять причины многих семейных конфликтов и ссор и избежать их в будущем. Муж и жена, дети и родители, брат и сестра - почему нам иногда так трудно договориться? Как найти общий язык друг с другом? Как не позволить эмоциям взять верх и разрушить те особые, гармоничные отношения, которые связывают нас с близкими? Дебора Таннен, известный американский психолог, профессор лингвистики, специалист по культуре разговора, автор более 20 книг по социологии и языкознанию, рассматривает проблемы, которые возникают в общении между супругами и родственниками и предлагает эффективные методы их решения. Используя в качестве иллюстраций реальные жизненные истории, она показывает: какие ошибки мы совершаем чаще всего, почему искренние попытки понять любимого человека заканчиваются неудачей, почему проявление заботы может восприниматься как критика, как погасить начинающуюся ссору и мягко направить разговор в нужное русло. С ее помощью вы сможете реально улучшить отношения в семье и всегда получать удовольствие от общения с родными и близкими.



Кибанов А.Я. Этика деловых отношений/А.Я.

**Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. - Москва :
ИНФА-М, 2006. - 386 с.**

Раскрываются этические аспекты деловых отношений. Рассматривается сущность социальной ответственности организаций как современной концепции построения отношений между хозяйствующими субъектами и общества, подчеркиваются особенности реализации концепции социальной ответственности в российской практике. Раскрываются возможности и методы повышения этического уровня организаций во взаимоотношениях с внешней и внутренней средой. Приводятся конкретные рекомендации по разработке и применению этических кодексов, а также примеры этических и социальных кодексов российских компаний. Излагаются этические нормы деловых отношений руководителей и подчиненных. Выделяются основные проблемы делового общения и предлагаются подходы к их решению в типичных рабочих ситуациях. Рассматриваются методики, позволяющие определить этический уровень организации, психологическую атмосферу и состояние межличностных отношений в коллективе, а также ряд тестов и практических заданий, которые могут быть использованы для оценки и развития конкретных умений и навыков эффективного делового общения (в том числе умения слушать собеседника, преодолевать речевые барьеры, способности к обратной связи в деловом общении, умения понимать и использовать невербальный язык общения, выявлять манипуляции в деловом общении и противостоять им и т. д.).

Учебная литература

Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие по экон. специальностям / Р. Н. Ботавина . - Москва : Финансы и статистика, 2002. - 204 с.

Ковальчук А. С. Основы имиджелогии и делового общения: учебное пособие для студентов вузов / А. С. Ковальчук. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. - 251 с.

Кошечкина И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учеб. пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / И.П. Кошечкина, А.А. Канке . - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2009. - 303 с.

Кузин Ф. А. Культура делового общения: Практ. пособие / Ф. Кузин . - Москва : Ось-89, 2004. - 319 с.

Кузнецов И.Н. Деловое общение: учебное пособие / И.Н. Кузнецов . - Москва : Дашков и К., 2013 .- 528 с.

Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения: Учеб. для студентов вузов / В.Н. Лавриненко . - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2003 .- 416 с.

Леонтьев Д.А. Психология общения: Учеб. пособие для студентов вузов / А.А. Леонтьев . - Москва : Смысл : Изд. дом "Академия", 2005 .- 368 с.

Литвак М. Е. Если хочешь быть счастливым: Учеб. пособие по психотерапии и психологии общения / М.Е. Литвак .-Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. - 606 с.

Павлова Л. Г. Основы делового общения: учебное пособие / Л.Г. Павлова; под ред. Л.А. Введенской . - Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. - 311 с.

Петрова Ю. А. Культура и стиль делового общения: учебно-практическое пособие / Ю. А. Петрова . - Москва : ГроссМедиа, 2007. - 256 с.

Станкин М.И. Психология общения: курс лекции / М.И. Станкин . - Москва : Московский психолого-социальный институт, 2000. - 304 с.

Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. - Москва : Академия : ПрофобрИздат, 2002 .- 128с.

Статьи

Григорьева Н. В. Воспитывающее общение: задача для начальной школы / Н. В. Григорьева // Народное образование. - 2011. - № 2. - С. 256-264

Скрипкина Т. П. Международная конференция "Психология общения и доверия: методология, теория и практика" / Т. П. Скрипкина // Вопросы психологии. - 2015. - № 1. - С. 169-170

Смирнов С. Д. Место понятия "общение" в психологической теории деятельности / С. Д. Смирнов // Вопросы психологии. - 2013. - № 3. - С. 81-92

Смирнова Е. О. Общение, деятельность и межличностные отношения в концепции М. И. Лисиной / Е. О. Смирнова // Вопросы психологии. - 2009. - № 2. - С. 116-124

Суслова И. М. Деловое общение: Методики достижения эффективных результатов коммуникации / И. М. Суслова // Справочник руководителя учреждения культуры. - 2008. - № 1. - С. 73-81

Тихонова И. А. Педагогическое общение в школьной библиотеке: скрытые педагогические возможности / И. А. Тихонова // Вопросы психологии. - 2000. - № 4. - С. 120-124

Учайкин В. О культуре дискуссии (ответ критикам) / В. Учайкин // Высшее образование в России. - 2008. - №2. - С. 33-37

Щербакова В.В. Формирование ключевых компетенций как средство развития личности / В.В. Щербакова // Высшее образование сегодня. - 2008. - №10. - С. 39-41

Щербакова О.И. Развитие конфликтологической культуры личности / О.И. Щербакова // Высшее образование сегодня. - 2008. - №10. - С. 56-59